

Звіт по зверненнях ТОВ «Львівенергозбут» за 2020 рік

<i>I квартал</i>	<i>II квартал</i>	<i>III квартал</i>	<i>IV квартал</i>
182	121	128	149

<i>Тип звернення</i>	<i>Загальна кількість звернень від побутових споживачів</i>	<i>Загальна кількість звернень від юридичних споживачів</i>	<i>Строк надання відповіді визначений законодавством</i>	<i>Середній строк надання відповіді</i>
<i>Надання даних про споживання електричної енергії</i>	59	0	5	2,75
<i>Розгляд звернень/скарг/претензій/споживачів</i>	296	40	30	5,54
<i>Розгляд звернень/скарг/претензій/споживачів (якщо необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)</i>	1	0	45	11,00
<i>Розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату</i>	183	1	5	1,65