

Звіт щодо показників якості надання послуг з постачання електричної енергії ТОВ "Львівенергозбут" за 2019 р.

Тип послуги	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує встановлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує встановлені терміни, %
Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	75	75	0	5 роб. днів	2,83	0	0,00%
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	991	991	0	<del>          </del>	4,16	<del>          </del>	<del>          </del>
розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	476	476	0	30 днів	6,49	0	0,00%
розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу)	5	5	0	45 днів	24,20	0	0,00%
розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	510	510	0	5 роб. днів	1,79	0	0,00%
<b>Разом</b>	1066	1066	0	<del>          </del>	4,07	0	0,00%