

Звіт щодо показників якості надання послуг з постачання електричної енергії  
ТОВ "Львівенергозбут" за 2020 р.

Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
Б	В	1	2	3	4	5	6	7
Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	020	59	59	0	5 роб. днів	2,75	0	0,00%
Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	125	521	521	0	<del>30 днів</del>	4,17	<del>0</del>	<del>0,00%</del>
розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	130	336	336	0	30 днів	5,54	0	0,00%
розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу	135	1	1	0	45 днів	11,00	0	0,00%
розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	140	184	184	0	5 роб. днів	1,65	0	0,00%
<b>Разом</b>	165	580	580	0	<del>30 днів</del>	4,03	0	0,00%